

邓州市民政局 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，我局深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及上级部署要求，坚持“以公开为常态、不公开为例外”，围绕民政核心职能与民生服务重点，全面推进政府信息公开各项工作，切实提升政务公开质效，以透明化政务服务保障群众知情权、参与权和监督权。具体情况如下：

一、主动公开扎实推进。聚焦民生关切，精准公开养老服务、社会救助、婚姻登记等切身利益领域政策及实施情况；公开重大决策预公开、社会组织登记等需公众知晓参与的信息；全面公示机构设置、职能分工、办事流程等内容，依法公开财政预决算、行政许可等其他应公开信息，确保内容全面规范。

二、依申请公开规范有序。明确申请条件与渠道，设立专门受理机构，规范材料审查登记流程。坚持“一事一申请”，依法依规在法定时限内精准答复，全年未发生相关行政复议或行政诉讼案件，切实保障申请人合法权益。

三、政府信息管理精准。建立政策文件动态管理机制，及时归集公开规章、规范性文件的出台、修订、废止信息；严格落实“先审查、后公开”保密制度，健全信息动态更新机制，全年未发生泄密、错报事件。

四、公开平台优化提升。完成门户网站升级改造，优化专栏设置与检索功能；强化微信公众号等新媒体运营，发布政策解读、便民提示等信息；定期开展平台专项检查，及时整改问题，确保规范运行。

五、监督保障不断完善。建立健全考核、社会评议及责任追究制度，将公开工作纳入年度绩效考核；开展专项考核与第三方评估，及时整改薄弱环节；组织业务培训，提升工作人员能力，推动工作提质增效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	19		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			

信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：政策解读专业性过强，群众理解门槛高。多数政策解读材料简单摘抄文件原文，大量使用民政专业术语，缺乏对政策背景、适用场景的通俗说明；解读形式较为单一，以文字材料为主，视频、动漫、案例讲解等群众易接受的形式应用不足，尤其难以满足文化程度有限群众的理解需求。

改进情况：推行“通俗化+场景化”解读模式，摒弃晦涩术语，采用“方言解读+真实案例”的方式拆解政策要点，制作图文图解、动漫短片等多元化解读产品。建立政策解读与文件发布同步机制，对社会救助、养老补贴等重点政策，通过社区宣讲等形式开展面对面解读。针对老年群体等特殊对象，编制纸质宣传手册并安排专人讲解，切实拉近政策与群众的距离。

六、其他需要报告的事项

无