

邓州市交通运输局

邓州市商务局

邓州市发展和改革委员会

邓州市农业农村局

邓州市财政局

中国邮政集团有限公司河南省邓州市分公司

文件

邓交〔2026〕3号

邓州市交通运输局 邓州市商务局

邓州市发展和改革委员会

邓州市农业农村局 邓州市财政局

中国邮政集团有限公司河南省邓州市分公司

关于印发《邓州市推动农村客货邮融合发展
扩面提质实施方案》的通知

各乡镇人民政府、街区办事处，市直有关单位：

为贯彻落实省、市工作部署，推进我市客货邮融合高质量发展，市交通运输局、市商务局、市发展和改革委员会、市农业农村局、市财政局、中国邮政集团有限公司河南省邓

州市分公司联合制定了《邓州市推动农村客货邮融合发展扩面提质实施方案》，现印发给你们，请结合各自实际，认真抓好贯彻落实。



邓州市交通运输局



邓州市商务局



邓州市发展和改革委员会



邓州市财政局



邓州市农业农村局



中国邮政集团有限公司河南省邓州市分公司

2026年2月2日

邓州市推动农村客货邮融合发展扩面提质 实施方案

为贯彻落实河南省人民政府办公厅《关于建设高质量邮政快递物流体系助力乡村全面振兴的意见》（豫政办〔2024〕47号）和南阳市人民政府办公室《关于印发南阳市建设高质量邮政快递物流体系助力乡村全面振兴实施方案的通知》

（宛政办〔2025〕17号）要求，加快推动我市农村客货邮融合发展扩面提质，健全农村物流服务体系，助力乡村全面振兴，依据《河南省进一步支持农村客货邮融合发展实施方案》（豫交规〔2025〕7号）、《关于加快全省农村客货邮融合发展扩面提质的通知》（豫交规〔2025〕17号）和《南阳市推动农村客货邮融合发展扩面提质实施方案》（宛交〔2026〕2号），结合我市实际，制定本方案。

一、总体目标

到2026年，全市建成投用县级寄递公共配送中心1个、乡镇公共配送综合服务站24个、“一站式”村级寄递物流综合服务点402个，融合线路达到8条，实现市域范围内建制村邮件快件24小时投递送达。到2027年，农村客货邮融合发展有效巩固，融合线路达到9条，融合发展成效进一步提升。到2028年，农村客货邮融合发展全面提质，融合线路达到10条，全市邮政快递业寄递业务量同比增速达到15%以上，助力乡村振兴成效显著。

二、重点任务

（一）夯实基础，全面筑牢融合发展根基

1. 提升农村路网通达深度。实施新一轮农村公路骨干路网提档升级行动，按照三级及以上公路建设标准，打通乡镇、主要经济节点对外快速通道；推动农村公路基础路网延伸完善，建设项目更多向进村入户倾斜，巩固提升自然村通硬化路成果，因地制宜推进过窄农村公路拓宽改造或错车道建设。

（责任单位：市交通运输局、市发展改革委、各乡镇人民政府）

2. 打造县级寄递公共配送中心。统筹市域基础设施资源，依托符合条件的物流基础设施，整合客货运场站、邮件快件处理场所、仓储物流设施等，打造集仓储、运输、分拣功能于一体的县级寄递公共配送中心；面向邮政快递、电商直播等相关市场主体开放入驻，加快推进三级共配项目建设，开展县—乡（镇）、县—村（社区）共同配送服务。（责任单位：市交通运输局、市发展改革委、市先进制造业开发区管委会、中国邮政邓州市分公司、相关市场主体）

3. 打造乡镇公共配送综合服务站。以乡镇邮政支局、乡镇客运站为核心载体，在保留原有基础功能前提下，拓展邮件快件收、储、分、送服务功能；在全市范围内规划建设标准化乡镇寄递物流共配中心24个，平等吸纳各类快递企业入驻运营；对已建成的都司镇邮政寄递共配中心实施提档升级，全面提升服务标准化水平。（责任单位：市交通运输局、

市发展改革委、各乡镇人民政府、中国邮政邓州市分公司、相关市场主体)

4. 打造“一站式”村级寄递物流综合服务点。优先选择村民服务中心、农村客运站点、电商服务站、农商超市、邮政综合服务站等现有场所，分类打造旗舰店、形象店、基础店等“一站式”村级寄递物流综合服务点；对偏远地区，充分发挥邮政网络基础性作用，深化邮快合作，补齐村级服务网络短板。(责任单位：市交通运输局、市发展改革委、各乡镇人民政府、中国邮政邓州市分公司、相关市场主体)

(二) 立足实际，因地制宜确定融合发展模式

5. 运营主体和融合方式。按照市场化原则，培育具备资源整合能力、多方协调能力的市场主体作为农村客货邮融合运营牵头单位，搭建市场化合作平台；引导邮政、快递等相关经营者平等协商，整合基础设施、运力设备、信息资源等优势要素，建立公平合理的利益分配机制，签订规范化合作协议，明确各方权责义务；在县级公共配送中心统一分拣基础上，通过邮快、交邮、交快、快快等方式实现共赢；整合运输资源，鼓励推行邮政运输车辆、交通客运班车代运、委托第三方运输企业承运等方式，实现县级邮件快件集中转运至乡镇，再通过客运、邮政等现有体系配送至各村，深化“交邮快商”协同合作，促进客货邮市场有效融合。(责任单位：市交通运输局、中国邮政邓州市分公司、相关市场主体)

(三) 升级运力，加快推动运输服务质效提升

6. 整合运力资源。客货邮融合运营牵头单位按照“运力共享、集约高效、统一调度”的原则，整合客运、公交、邮政、货运等运力资源，调配与快件运输需求相匹配的客运车辆，开通农村客运代运邮件快件线路；在交通便利、寄递需求旺盛区域，发展定时、定点、定线的货运班线；引导农村客运经营企业规范选用配备行李舱或车内物品存放区的客运车辆，鼓励选购符合《农村客货邮融合发展适配车辆选型技术要求（试行）》的车型；支持经营者结合运输成本、配送时效、道路条件等因素，打造无人车配送邮件快件线路。

（责任单位：市交通运输局、中国邮政邓州市分公司、相关市场主体）

（四）规范管理，有效提升融合发展水平

7. 加快信息数据融合。客货邮融合运营牵头单位按照《农村客货邮融合企业运营平台技术要求（试行）》，搭建标准化运营平台，开发节点管理、运营调度、统计查询、流程追溯、费用结算、安全管理等核心功能，并按要求接入省、市综合交通运输管理服务平台，满足各方运营监测需求。（责任单位：市交通运输局、市商务局、中国邮政邓州市分公司、相关市场主体）

8. 加强服务管理。客货邮经营者应严格按照约定提供按址投递服务，村级综合服务点寄件收费项目须明码标价、上墙公示；全面执行实名收寄、过机安检等制度，坚决查处快递末端违规“二次收费”等行为；鼓励运营牵头单位组建专

业客服团队，统一受理解决末端服务质量投诉。（责任单位：市交通运输局、市商务局、各乡镇人民政府、中国邮政邓州市分公司、相关市场主体）

9. 规范使用标识。按照河南省交通运输厅《关于统一规范使用河南省客货邮服务标识的通知》要求，在节点设施、运输车辆等指定场景统一制作使用“河南客货邮”标识（兼顾企业原有品牌标识），增强凝聚力和辨识度。（责任单位：市交通运输局、各乡镇人民政府、中国邮政邓州市分公司、相关市场主体）

10. 鼓励使用智能化标准化装备。鼓励县级寄递公共配送中心及大业务量乡镇服务站结合实际配置自动化分拣设备，提升分拣效率；乡镇服务站配备必要智能设备，村服务点配置规范服务设备，全面提升周转效率和服务能力；鼓励市场主体按需配备标准化物流装备，提高邮件快件双向运输效率。（责任单位：中国邮政邓州市分公司、相关市场主体、市交通运输局、各乡镇人民政府）

（五）服务产业，全面助力乡村振兴赋能增效

11. 推动“客货邮+电商”发展。结合农产品出村进城工程，引导“客货邮+电商”协同发展，支持各乡镇拓展农产品上行渠道，拓宽销售市场。（责任单位：市交通运输局、市商务局、市农业农村局、各乡镇人民政府、中国邮政邓州市分公司、相关市场主体）

12. 推进“客货邮+农业”发展。鼓励客货邮经营者与农

业经营主体对接合作，提供专业化、便捷化寄递服务，畅通农产品产供销全链条，助力农民增收致富。（责任单位：市交通运输局、市农业农村局、市商务局、各乡镇人民政府、中国邮政邓州市分公司、相关市场主体）

三、实施步骤

（一）动员部署

2026年1月底前，召开全市农村客货邮融合发展扩面提质动员部署会，解读政策要求，明确目标任务，压实工作责任。

（二）报送计划

按照《关于加快全省农村客货邮融合发展扩面提质的通知》要求，制定我市具体工作计划，于2026年2月20日前报送南阳市交通运输局；经南阳市交通运输局联合相关部门初审后，按程序提请省交通运输厅审核。

（三）分类实施

按照“因地制宜、分类实施”原则推进任务落实；对已运营的乡镇、村级服务点加强跟进指导，提升运营效率；对具备基础条件尚未运营的，科学规划、优先推进建设运营。2026年6月底前完成基础设施融合建设项目，7月底前完成设施设备调试，8月底前实现邮政、快递等品牌入驻并实质运营，9月底前将运营数据接入省综合交通运输管理服务平台。

（四）验收评估

对支持性、引导性、鼓励性项目，按照“成熟一个、申请一个、验收一个”原则推进；2026年7月底前，对照验收标准完成辖区内节点建设项目自评，自评通过后编制资金申请报告报送南阳市交通运输局；8月底前，南阳市交通运输局组织初步验收后，向省交通运输厅书面提出验收申请；9月底前，省交通运输厅对资金申请报告进行审查，依托省综合交通运输管理服务平台验收合格后，按规定下达建设补助资金。验收不合格的，给予3个月整改期；超期未完成整改或再次验收不合格的，不再安排建设补助资金。省级补助资金重点支持县乡村三级节点基础设施建设、装备设备配置、信息化建设及邮政快递企业融合发展等，由省财政厅审核后下达。

四、保障措施

（一）加强组织领导。建立健全交通运输、财政、商务、农业农村、邮政等多部门协同推进机制，各乡镇同步建立相应工作机制，衔接政府民生实事、乡村振兴等重点工作，协商解决突出问题。成立邓州市客货邮融合发展扩面提质工作会商机制，由分管交通工作的副市长担任召集人，市政府副秘书长、市交通运输局局长担任副召集人，市交通运输局、市财政局、市商务局、市发展改革委员会、市农业农村局、中国邮政邓州分公司及各乡镇人民政府、街区办事处等单位分管领导为成员。协调机制下设办公室，办公室设在市交通运输局，市交通运输局局长兼任办公室主任。各乡镇人民政

府、各成员单位须明确1名分管领导和具体联络员，于2026年1月底前将分管领导及联络员联系方式报送至邮箱dzyunshuke@163.com。

（二）强化政策支持。市直各有关部门结合职能实际，积极争取上级政策支持；市政府加大客货邮业务扶持力度，落实配套资金，统筹用好省级客货邮融合发展补助政策，拓展多元化资金筹措渠道，平等引导各类社会资本参与客货邮融合建设运营，支持邮政快递业高质量发展。

（三）注重宣传引导。通过多渠道、多形式、多层次开展客货邮相关政策宣传推介，扩大群众对快递进村政策知晓度，提升参与积极性，营造全社会支持农村客货邮融合发展的良好氛围。

附件：邓州市客货邮融合发展扩面提质目标任务表

邓州市客货邮融合发展扩面提质目标任务表

目 标 镇	县寄递公共配送中心 (≥个)	乡镇公共配送中心 (≥个)	“一站式”村级寄递物流综合服务点 (≥个)	“一站式”村级寄递物流综合服务点融合邮件快件 (≥个)	进村时效 (≤小时)
	1	0	0	4	24
穰东镇	0	1	21	4	24
汲滩镇	0	1	21	4	24
夏集镇	0	1	21	4	24
白牛镇	0	1	18	4	24
赵集镇	0	1	19	4	24
罗庄镇	0	1	16	4	24
十林镇	0	1	20	4	24
张村镇	0	1	19	4	24
九龙镇	0	1	14	4	24
文渠镇	0	1	15	4	24
高集镇	0	1	16	4	24
彭桥镇	0	1	20	4	24
孟楼镇	0	1	9	4	24
林扒镇	0	1	12	4	24
陶营镇	0	1	11	4	24
都司镇	0	1	14	4	24

构林镇	0	1	20	4	24
刘集镇	0	1	19	4	24
桑庄镇	0	1	13	4	24
腰店镇	0	1	20	4	24
小杨营镇	0	1	11	4	24
龙堰乡	0	1	17	4	24
张楼乡	0	1	16	4	24
裴营乡	0	1	20	4	24
合计	1	24	402	4	24

备注：402 个“一站式”村级寄递物流综合服务点不包含乡镇本级村。